



UNIUNEA EUROPEANĂ GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European Instrumente Structurale
POSDRU 2007-2013 2007-2013



OIOPSDRU



Universitatea
Româno-Americană

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Axa prioritară: 1. Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție: 1.2. Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: *ȘCOALA PRACTICĂ: Inovare în învățământul superior și succes pe piața muncii*

Cod Contract: POSDRU/156/1.2/G/132920

REPERE DE BAZĂ ÎN SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR PRIN MEDIERE.

PREZENTAREA UNEI SIMULĂRI DE MEDIERE

A. REPERE DE BAZĂ ÎN SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR PRIN MEDIERE

a) Definiția medierii și sediul materiei - Legea nr. 192/ 2006, art.1: Medierea reprezintă o modalitate de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă, cu ajutorul unei terțe persoane specializate în calitate de mediator, în condiții de neutralitate, imparțialitate, confidențialitate și liberul consimțământ al părților.

b) Scurt istoric al evoluției sistemelor alternative de soluționare a conflictelor și al cadrului juridic însoțitor.

c) Principiile de bază ale procedurii de mediere ca modalitate de soluționare a conflictelor și corespondența lor cu principiile sistemului de justiție:

- Neutralitatea;
- Imparțialitatea;
- Confidențialitatea;
- Liberul consimțământ al părților.

d) Prezentarea avantajelor medierii în raport cu dezavantajele soluționării conflictului pe calea justiției:

- Soluție convenită vs. Soluție impusă;
- Preponderența interesului comun vs. Interesele contrarii ale părților;



UNIUNEA EUROPEANĂ GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European Instrumente Structurale
POSDRU 2007-2013 2007-2013



OIPOSDRU



Universitatea
Româno-Americană

- Evidențierea elementelor conflictului fără obligația probării lor vs. Obligativitatea administrării probelor în dovedirea celor susținute;
- Importanța empatiei, menită să dezamorseze conflictul vs. Dovedirea vinovăției, conduitei culpabile, cu consecința escaladării conflictului;
- Soluție câștig-câștig vs. Soluție parte câștigătoare și parte perdantă;
- Capacitatea stingerii conflictului vs. Riscul nașterii de noi conflicte.

e) Utilitatea folosirii componentelor inteligenței emoționale în soluționarea conflictelor prin mediere.

B. PREZENTAREA PRACTICĂ A UNEI SIMULĂRI DE MEDIERE

Katalin Barbara KIBEDI

Martie, 2015